

# **Ambulantná ortopédia z pohľadu dát zdravotnej poisťovne**

Mgr. Beáta Saal

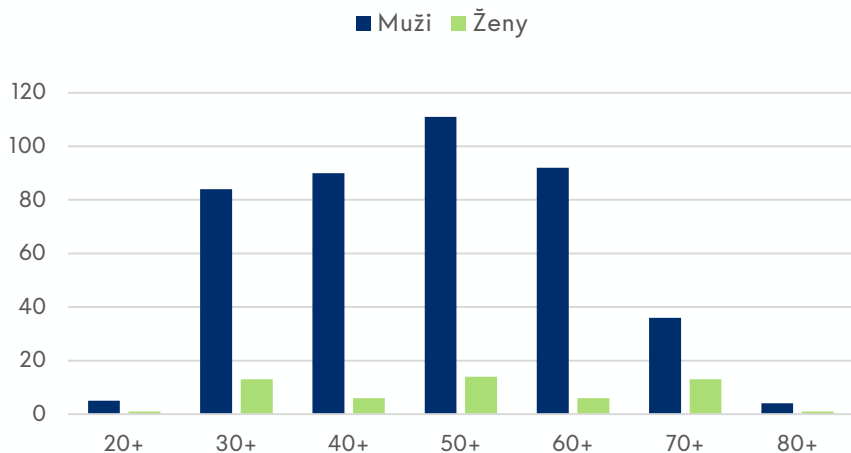
5. Pracovné stretnutie SAO SOTS  
Rajecké Teplice, 9. február 2024



# Základné štatistiky odboru ambulantnej ortopédie

# Demografická štruktúra

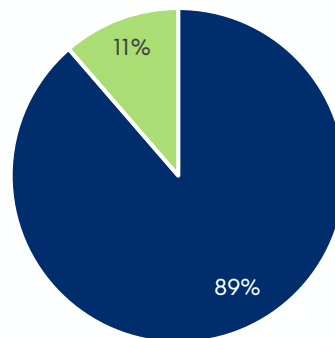
Vekové zloženie lekárov a lekárk pracujúcich v ortopedických ambulanciách



Zdroj: dáta zdravotnej poisťovne Dôvera

Zloženie podľa pohlavia

■ Muži ■ Ženy

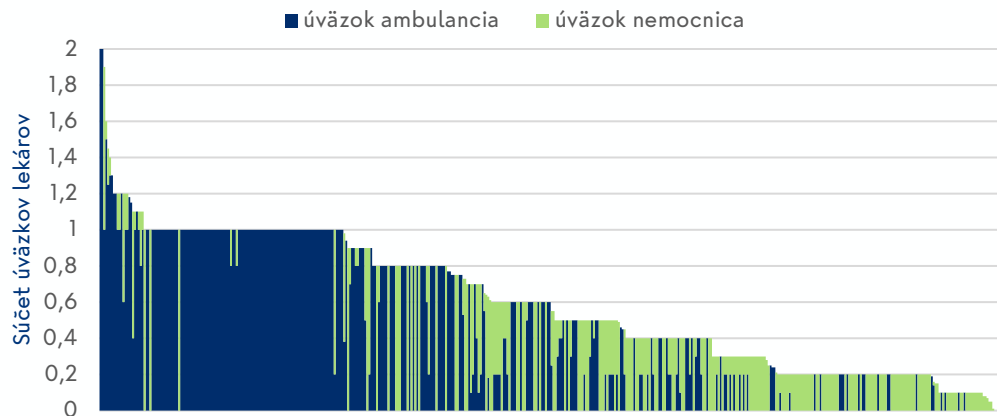


V zmluvných  
pracoviskách  
eviduje Dôvera

**473**

ortopédov a  
ortopedičiek.

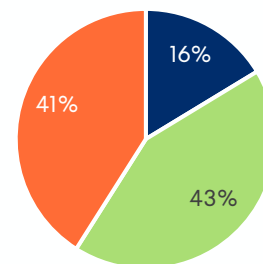
## Variabilita a zloženie úväzkov podľa lekára



Každý stĺpec predstavuje jedného ortopéda/ortopedičku

## Typ úväzku podľa osoby lekára

- súbeh úväzkov
- úväzok ambulancia
- úväzok nemocnica

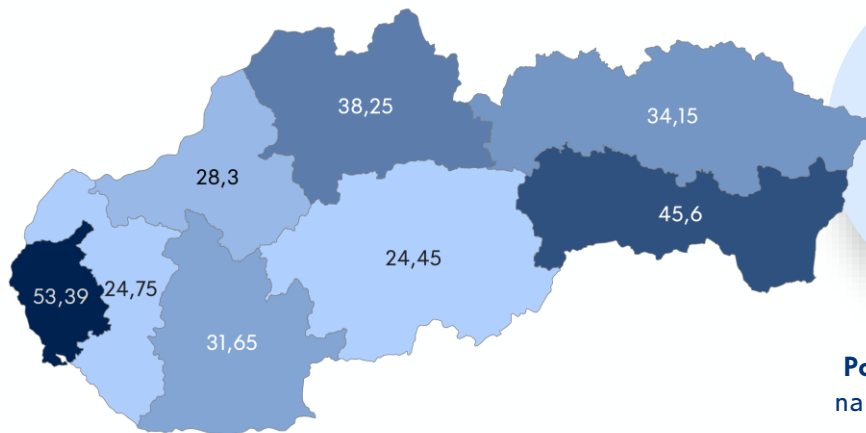


Typ poskytovateľa ZS	Počet lekárov	Súčet úväzkov	Priemerná výška úväzku	Priemerný (vážený) vek
Kombinovaná ústavná starostlivosť	11	3	0,27	52,4
Všeobecná nemocnica	305	67,17	0,22	49,6
Špecializovaná nemocnica	48	13,05	0,27	54,0
Poliklinika	140	56,42	0,40	55,8
Špecializovaná ambulatná starostlivosť	199	140,9	0,71	57,6
<b>Celkový súčet</b>	<b>703</b>	<b>280,54</b>	<b>0,40</b>	<b>55,1</b>

Zdroj: dáta zdravotnej poisťovne Dôvera

## Regionálne rozloženie ortopedických ambulancií

Súčet úväzkov lekárov na ambulanciách v odbornosti 011,108



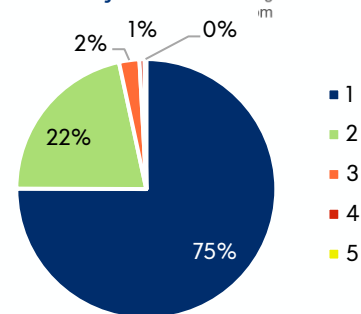
Priemerný súčet  
zmluvných  
úväzkov je

**0,6**

týždenne na  
lekára.

Počet pracovísk	Počet lekárov
1	355
2	102
3	12
4	3
5	1
<b>Celkový súčet</b>	<b>473</b>

Počet pracovísk  
na jedného lekára



Zdroj: dáta zdravotnej poisťovne Dôvera



# Hodnotiace parametre kvality, efektívnosti a inovácií



Domov

Zmluvná dokumentácia ▾

Hodnotiace parametre ▾

Prehľad parametrov

Kvalita

Subjektívna spokojnosť

Bezpečná medicína

Efektívnosť

Kontakt

Náklady na pacienta

Inovácie

eRecept

eZúčtovanie

NávrhyOnline

eLab

Prehľad diagnóz

Profil

Správy

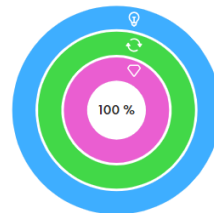
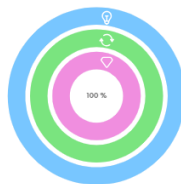
Prehľad hodnotiacich parametrov

## Prehľad hodnotiacich parametrov

Údaje sú prepočítané za všetkých lekárov v odbornosti.

[Vytlačiť prehľad parametrov](#)

[Prehľad za všetky odbornosti](#)



Kvalita Efektívnosť Inovácie

### Priebežné plnenie

Október 2023 - November 2023

[Zobrazíť vyhodnotenú parametre](#)

#### Kvalita

**Subjektívna spokojnosť** 100 %

Aspoň 6 vyplnených a odoslaných dotazníkov spokojnosti pacienta s ošetrením u lekára.

**Bezpečná medicína** 100 %

Pozrite si aspoň 1x denne liekovú kartu pacienta, minimálne počas 90 % vašich ordináčnych dní.

#### Efektívnosť

**Kontakt** 1,15 návštev

Pre splnenie parametra udrzte priemerný počet vyšetrení na jedného pacienta pod hranicou 1,31 návštev.

**Náklady na pacienta** 54,15 €

Pre splnenie parametra udrzte priemerný náklad na jedného pacienta pod hranicou 56,68 €.

#### Inovácie

**eRecept** 99,73 %

Minimálne 75 % receptov predpíšte elektronicky.

**eZúčtovanie** 100 %

Minimálne 75 % zúčtovacích dokladov pošlite a potvrďte elektronicky.

**NávrhyOnline** 100 %

Minimálne 10 % návrhov a poukazov pošlite elektronicky.

**eLab** 100 %

Zobrazte si žiadanky pacienta cez DóveraLab, a to pred objednaním aspoň 75 % SVLZ vyšetrení.

# Voliteľný hodnotiaci parameter kvality, efektívnosti a inovácií

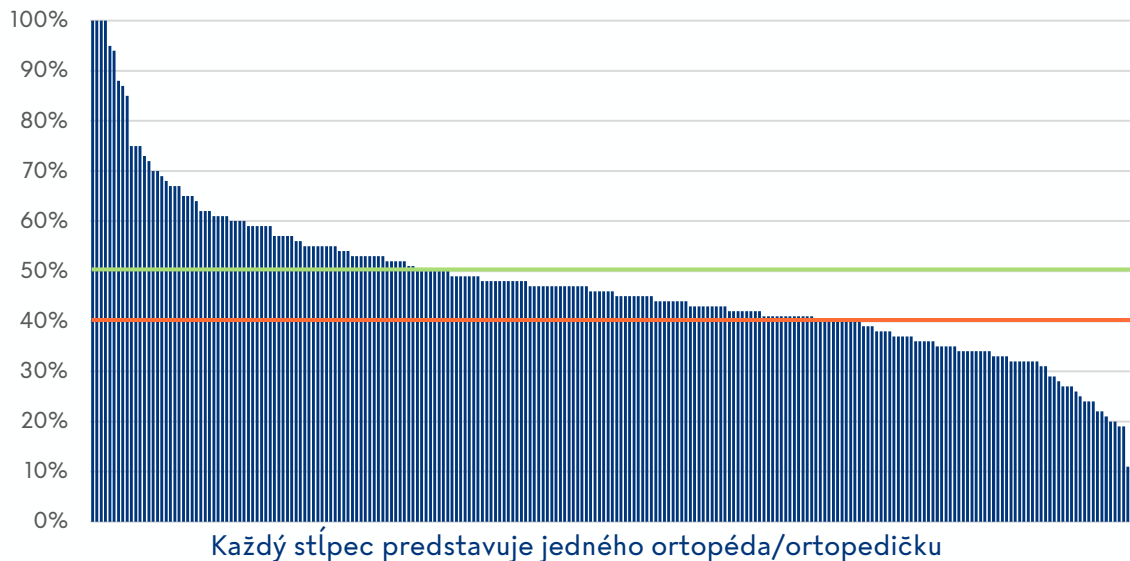
Od októbra 2023 si môžu lekári a lekárky v odbornosti ortopédia zameniť Bezpečnú emdikáciu za parameter **Vyšetovanie nových pacientov**.

	2022			2023												2024											
	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. Obdobie	Sledované obdobie			Vyhodnotenie			Platnosť ceny																				
1. Obdobie				PZS - Voľba																							
2. Obdobie				Sledované obdobie						Vyhodnotenie			Platnosť ceny														
2. Obdobie				PZS - Voľba																							
3. Obdobie				Sledované obdobie									Vyhodnotenie			Platnosť ceny											
3. Obdobie													PZS - Voľba														



# Predbežné plnenie hodnotiaceho parametra – Vyšetrovanie nových pacientov

Podiel nových pacientov v kmeni ortopéda v sledovanom polroku,  
ktorí neboli ošetrení v predchádzajúcich dvoch rokoch



## Metodika:

Pacientov priradujeme k ortopedickej ambulancii podľa vykázania výkonov 62 alebo 63 v sledovanom období.

Za nových považujeme tých pacientov, ktorým bola v sledovanom období v danej ambulancii poskytnutá zdravotná starostlivosť, a ktorí počas dvoch rokov predchádzajúcich sledovanému obdobiu neboli v starostlivosti danej ortopedickej ambulancie.

Parameter je splnený, ak je podiel nových pacientov ku všetkým pacientom v ambulancii **aspoň 50 %**.

**Medzi 40 % a 50 %** nových pacientov je parameter splnený na 50 %. Ak je podiel nových pacientov nižší ako 40 %, plnenie parametra je 0 %.

Domov

Zúčtovanie

Odoslanie dávok

Prehľad dávok

Faktúry

Prehľad dispenz. záznamov

Zmluvná dokumentácia

**Hodnotiace parametre**

Návrhy

Pacienti

Prehľad diagnóz

Profil

Správy

## Vitajte v DôveraLekárom

### Na riešenie (1)

**Faktúry**  
1 na riešenie

**Zmluvy a dodatky**  
0 na riešenie

### Notifikácie (4)

**Prehľad pacientov** 7. 11. 2023  
Boli aktualizované dáta o poistencoch

**Prehľad diagnóz** 7. 11. 2023  
Boli aktualizované dáta k diagnózam

**Hodnotiace parametre** 7. 11. 2023  
Boli aktualizované dáta o hodnotiacich parametroch

**Hodnotiace parametre** Nové 1. 10. 2023  
Do 30.11. si môžete vymeniť parameter pre odbornosti:

### Vaša aktuálne platná cena bodu

**0,030581 €**

pre odbornosť:  
**050 - Diabetológia, poruchy látkovej premeny a výživy**

pre obdobie:  
**1. 7. 2023 - 31. 12. 2023**

[Ceny za všetky odbornosti](#) ↓

[Vyhodnotené parametre](#) →

### Prispôbte si hodnotiace parametre

Odteraz Vám ponúkame možnosť vymeniť nový parameter za pôvodný, vďaka čomu môžete dosiahnuť lepšie hodnotenie a získať vyššiu cenu bodu.

[Zobraziť nový parameter](#)

## Prehľad parametrov

### Kvalita

Subjektívna spokojnosť

Bezpečná medikácia

Vyšetovanie nových pacientov

### Efektívnosť

Kontakt

Náklady na pacienta

### Inovácie

eRecept

eZúčtovanie

NávrhyOnline

eLab

Návrhy

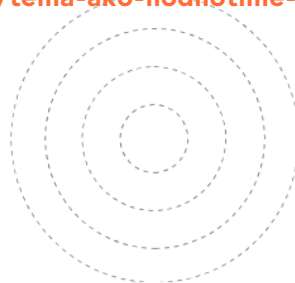
Pacienti

Prehľad diagnóz

Profil

Správy

<https://www.dovera.sk/lekar/tema-ako-hodnotime-a-platime/vyber-hodnotiacich-parametrov>



📘 Kliknutím na parameter sa Vám zobrazí aj popis a metodika výpočtu.

## Výmena parametra pre budúce obdobie

Október 2023 - Marec 2024

[Zobrazíť vyhodnotenú parametre](#)

### Kvalita

#### Bezpečná medikácia

Pozrite si aspoň 1x denne liekovú kartu pacienta, minimálne počas 90 % vašich ordináčnych dní.

↑↓ Tento parameter môže štatutár vymeniť za nový:

#### Vyšetovanie nových pacientov

Parameter sleduje podiel nových pacientov vyšetrených v sledovanom období vo vašej ortopedickej ambulancii.

#### Subjektívna spokojnosť

Aspoň 6 vyplnených a odoslaných dotazníkov spokojnosti pacienta s ošetrením u lekára. 📄

### Efektívnosť

#### Kontakt

Parameter sleduje priemerný náklad na jedného pacienta.

#### Náklady na pacienta

Parameter sleduje priemerný počet ošetrení na jedného pacienta.

### Inovácie

#### eRecept

Minimálne 75 % receptov predpíše elektronicky.

#### eZúčtovanie

Minimálne 75 % zúčtovacích dokladov pošlite a potvrdíte elektronicky.

#### NávrhyOnline

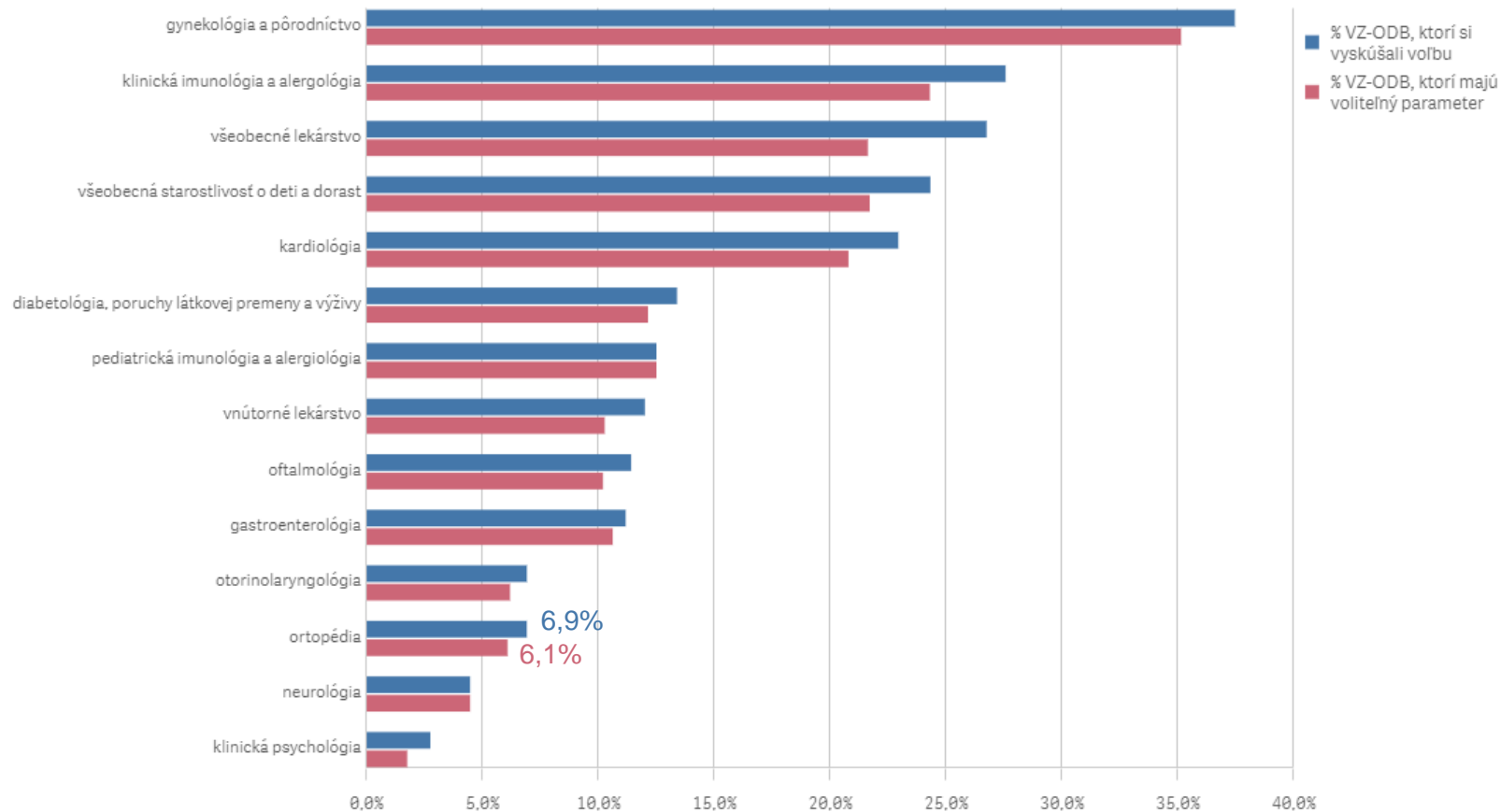
Minimálne 10 % návrhov a poukazov pošlite elektronicky.

#### eLab

Zobrazte si žiadanky pacienta cez DóveraLab, a to pred objednaním aspoň 75 % SVLZ vyšetrení.

Váš názor

## Podiel zapojených VZ-ODB podľa odbornosti





# Manažment pacientov s bolesťou chrbta

## Podiel pacientov s bolesťou chrbta na činnosti ambulancií

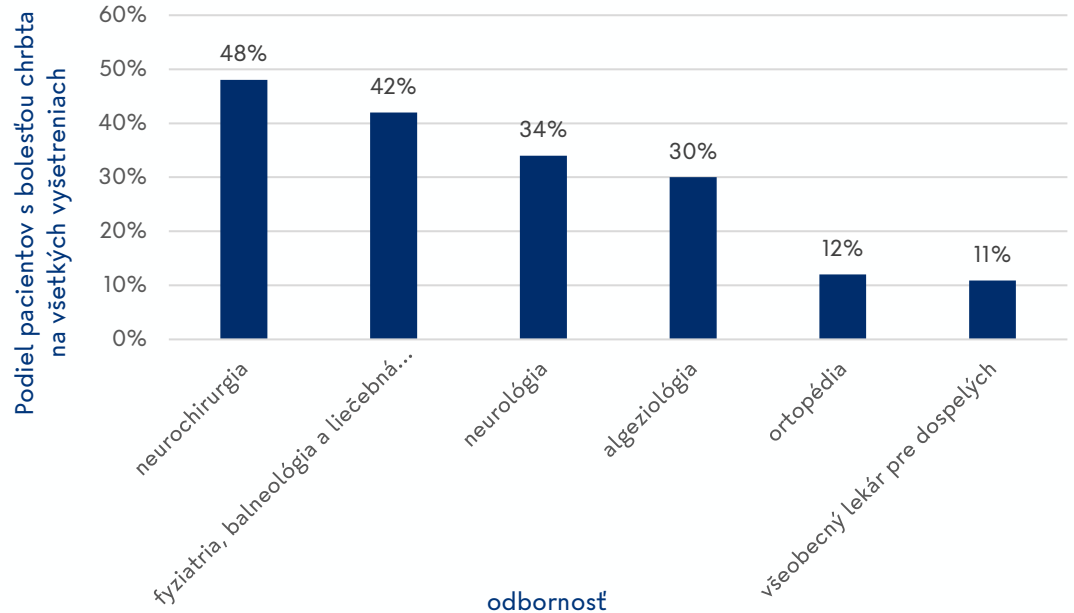
Pre ambulancie VLD sme podiel vyšetrení bolesti chrbta vyhodnotili ako podiel vyšetrení s dg. **M50-M54 (Iné dorzopatie)** zo všetkých vyšetrení.

Pri ostatných odbornostiach sme vyhodnotili podiel vyšetrení s diagnózou M50-M54 na všetkých vyšetreniach s výkonmi **60, 62 a 63**.

Najvyšší podiel týchto vyšetrení bolo na neurochirurgii - 48%.

Pacienti s bolesťou chrbta tvoria 12% vyšetrení na ortopedických ambulanciách.

Podiel pacientov s bolesťou chrbta v ambulantnej starostlivosti podľa odbornosti



Zdroj: dáta zdravotnej poisťovne Dôvera

## Priame náklady na pacientov s bolesťou chrbta

Spolu tvorili náklady na pacientov s bolesťou chrbta za rok 2023 **50,2 mil. €.**

Najväčšiu časť tvorili náklady na ústavnú zdravotnú starostlivosť - **18,5 mil. €**

V špecializovanej zdravotnej starostlivosťi bol náklad **10,1 mil. €**

Kód	Typ ZS	Náklady
601	Ústavná zdravotná starostlivosť	18 516 148 €
200	Špecializovaná ambulancná starostlivosť	10 114 236 €
400	Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky (SVLZ)	6 955 425 €
701	Lekáreň	4 223 003 €
410	Magnetická rezonancia (SVLZ)	3 970 549 €
605	Kúpeľná starostlivosť	2 488 005 €
420	Počítačová tomografia (SVLZ)	606 798 €
222	Jednodňová ambulancná starostlivosť	566 277 €
101	Všeobecná ambulancná starostlivosť pre dospelých	519 424 €
604	Stacionár a ošetrovateľská starostlivosť	411 006 €
705	Výdaj, oprava a servis IVZP	402 866 €
104	Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosťi (ADOS)	395 617 €
800	Dopravná zdravotná služba	302 525 €
300	Ambulancná pohotovostná služba pre dospelých	292 625 €
703	Výdajňa zdravotníckych pomôcok	227 804 €
301	Záchranná zdravotná služba	171 337 €
102	Všeobecná ambulancná starostlivosť pre deti a dorast	59 110 €
302	Ambulancná pohotovostná služba pe deti a dorast	5 041 €
801	Letecká záchranná zdravotná služba	3 838 €
103	Gynekologická ambulancná starostlivosť	139 €
<b>Spolu</b>		<b>50 231 773 €</b>

## Priame náklady na pacientov s bolesťou chrbta – špecializovaná ambulantná starostlivosť

Najväčšia časť nákladov na ŠAS pri bolesti chrbta spadá pod odbornosť fyziatria, balneológia a liečebná medicína.

Ortopédia je tretia najdotknutejšia špecializácia s celkovým objemom priamych nákladov na bolesť chrbta **viac ako 900 000 €**.

Kód	Názov odbornosti	Náklady
027	fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia	4 188 212 €
004	neuroológia	3 977 362 €
011	ortopédia	913 336 €
046	algeziológia	387 994 €
025	anestéziológia a intenzívna medicína	111 679 €
001	vnútorné lekárstvo	108 273 €
010	chirurgia	108 186 €
975	urgentný príjem 1. typu	94 624 €
037	neurochirurgia	67 521 €
104	pediatrická neuroológia	35 627 €
045	reumatológia	31 509 €
976	urgentný príjem 2. typu pre dospelých	27 537 €
184	centrálny príjem	26 325 €



## Metodika: manažment pacienta s bolesťou chrbta

- V zahraničných guidelineoch<sup>1</sup> bolo odporúčanie **nevyužívať zobrazovacie metódy v prvých 4 týždňoch terapie**, ak nie sú prítomné tzv. red flag symptómy
- Toto odporúčanie bolo v zahraničí aj pretavené do hodnotiaceho parametra (Quality measure)<sup>2</sup>
- Analyzovali sme pacientov **s novo-diagnostikovanou bolesťou chrbta** (iné dorzopatie M50-M54 podľa MKCH10) v roku 2022 a 2023. Títo pacienti **nemali vo VZS danú diagnózu rok a viac pred kontaktom u všeobecného lekára**.
- U týchto pacientov sme následne sledovali absolvovanie zobrazovacej metódy alebo návštevu ambulancie vybraného špecialistu **v horizonte 14 dní od „prvej“ diagnózy**.

<sup>1</sup> - Oliveira et al. Eur Spine J. 2018

<sup>2</sup> - [https://www.ummhealth.org/sites/umass-memorial-hospital/files/eNewsletter\\_Files/Group\\_Talk/gt\\_0917/Low\\_Back\\_Pain\\_One\\_Pager-FINAL.pdf](https://www.ummhealth.org/sites/umass-memorial-hospital/files/eNewsletter_Files/Group_Talk/gt_0917/Low_Back_Pain_One_Pager-FINAL.pdf)



**Iné  
dorzopatie  
M50-M54**



**RTG, CT, MR  
neuroológia  
ortopédia  
FBLR**

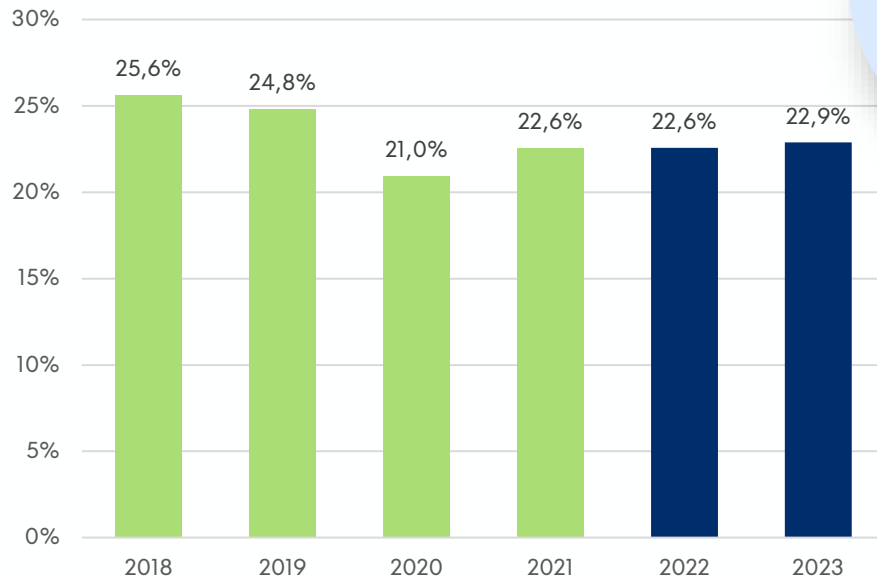
## Podiel pacientov s následnou starostlivosťou a zmena v čase

Pri počte novo-diagnostikovaných pacientov na úrovni 125 000 ročne, má **28 000 z nich indukovanú následnú starostlivosť** (len v kmeni z.p. Dôvera).

V roku 2020 došlo k prepadu podielu pacientov odosielaných na ďalšie vyšetrenia do 2 týždňov.

V rokoch 2021 a 2022 bol podiel odosielaných pacientov na úrovni 22,6%, čo je o 2 - 3 % menej ako pred pandémiou (2400 - 3600 pacientov).

Podiel pacientov s novo-diagnostikovanou bolesťou chrbta odoslaných na ďalšie vyšetrenie do 14 dní



Zdroj: dáta zdravotnej poisťovne Dôvera

Celkový počet pacientov s novou bolesťou chrbta bol

**253 110**

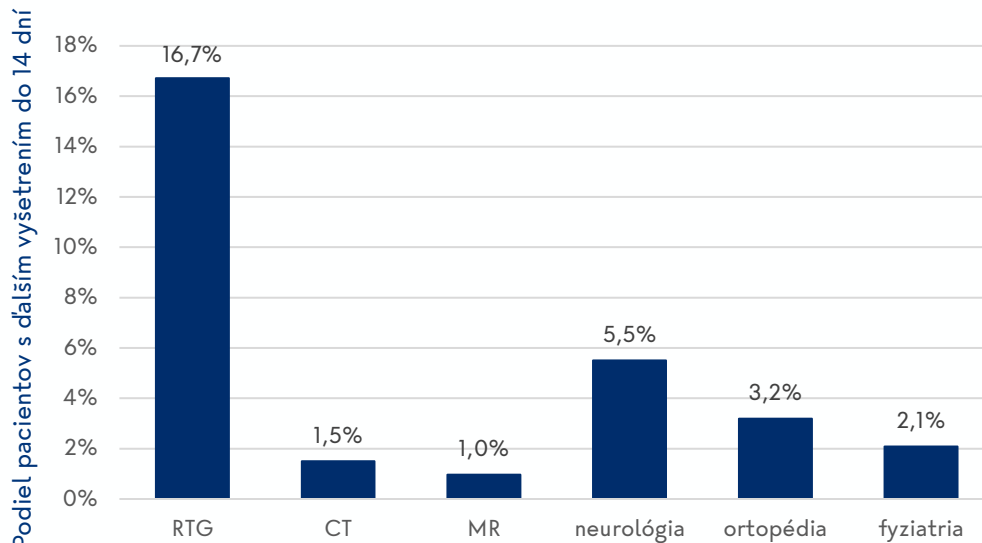
v rokoch 2022 a 2023

## Zobrazovacie metódy a návštevy špecialistov

**16,7%** novo-diagnostikovaných pacientov absolvuje do 2 týždňov od návštevy obvodného lekára **RTG vyšetrenie.**

Viac ako **5%** pacientov s novou bolesťou chrbta absolvuje do 2 týždňov vyšetrenie na neurologickej ambulancii.

### Úvodná starostlivosť o pacientov s novo-diagnostikovanou bolesťou chrbta



### Zobrazovacie metódy a špecializovaná ambulatná starostlivosť

Zdroj: dáta zdravotnej poisťovne Dôvera

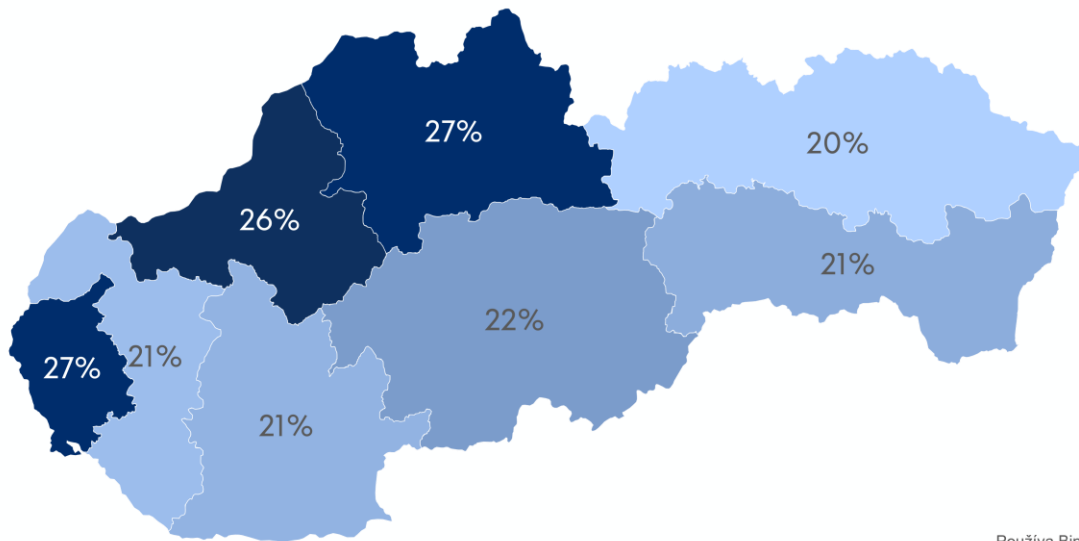
## Variabilita v jednotlivých krajoch

Najväčší podiel pacientov absolvuje ďalšie vyšetrenia do 14 dní v **Žilinskom** a **Bratislavskom** kraji.

V **Prešovskom** kraji absolvuje ďalšie vyšetrenie **1 z 5** pacientov s novou bolesťou chrbta.

V **žiadnom kraji** nedosahuje podiel pacientov **menej ako 20%**.

Variabilita medzi jednotlivými kraji SR



Zdroj: dáta zdravotnej poisťovne Dôvera

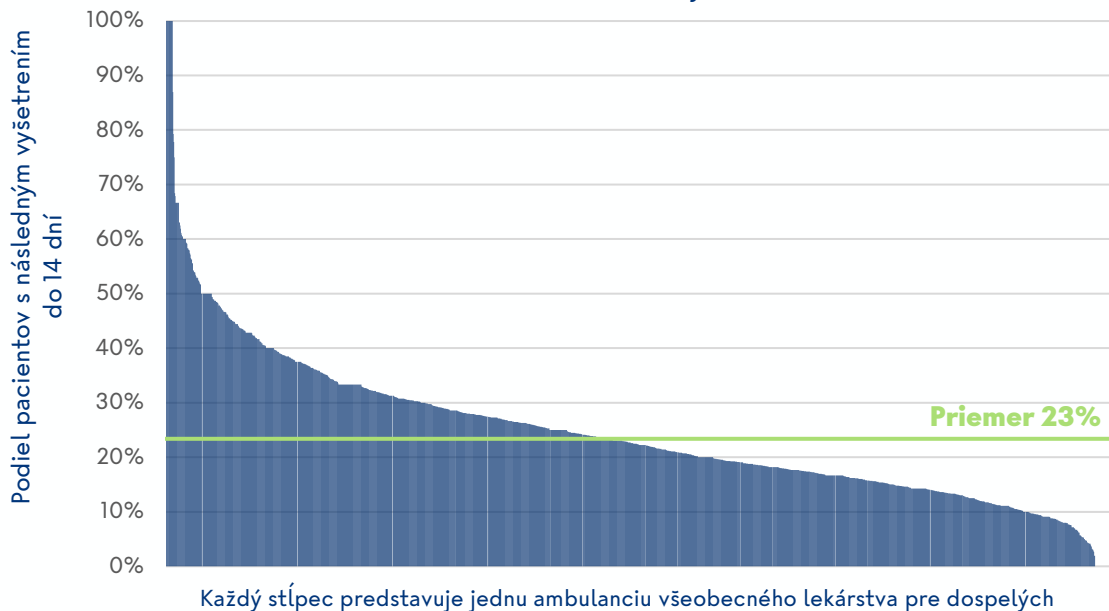
Používa Bing  
© GeoNames, Microsoft, TomTom

## Variabilita medzi ambulanciami všeobecných lekárov

Medzi jednotlivými ambulanciami je výrazná variabilita.

Časť ambulancií odosiela na ďalšie vyšetrenia viac ako 40% pacientov, naopak časť menej ako 10% pacientov.

## Následná starostlivosť o pacientov s bolesťou chrbta v ambulanciách všeobecných lekárov



Zdroj: dáta zdravotnej poisťovne Dôvera

# Závery

1

V zdravotnej poisťovni Dôvera evidujeme **473** zmluvných ambulancných ortopédov a ortopedičiek.

Priemerný vek lekárov v ortopedickej ambulancii je **55 rokov a 11% z nich sú ženy.**

Štvrtina ortopédov má súbeh úväzkov na viacerých ambulanciách, pričom **16%** robí v súkromnej ambulancii aj v nemocnici.

2

Od 1. októbra 2023 je možné si v službe DôveraLekárom zameniť nový voliteľný parameter **Vyšetrovanie nových pacientov.**

Zmena je možná vždy v prvé dva mesiace sledovaného obdobia, najbližšie apríl-máj 2024.

Priemerný podiel nových pacientov na ambulancii bol v predchádzajúcom sledovanom období **45,5%.**

3

Viac ako **253 000 pacientov** (približne 15% kmeňa z.p. Dôvera) navštívilo v roku 2022 a 2023 ambulanciu VLD pre novo-diagnostikovanú bolesť chrbta.

**23%** týchto pacientov absolvovalo **do 14 dní ďalšie vyšetrenie** (17% RTG).

Variabilita v indukovaní následnej starostlivosti je na úrovni krajov aj jednotlivých ambulancií VLD.



**Ďakujem za pozornosť**

Saal.Beata@dovera.sk

5. Pracovné stretnutie SAO SOTS  
Rajecké Teplice, 9. február 2024